

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'accès et l'utilisation du site internet www.azurad.fr (ci-après « **le Site Internet** ») est susceptible d'impliquer de votre part la fourniture d'un certain nombre de données à caractère personnel vous concernant.

Afin de préserver votre confiance, Nous, la **société AZURAD**, vous invitons à prendre connaissance de notre politique en la matière, laquelle décrit les données collectées, l'utilisation qui en est faite, et les droits dont vous disposez en ce qui les concerne.

1. QUI COLLECTE ET TRAITE VOS DONNEES ?

La Société responsable du traitement des données personnelles est : **AZURAD, société par actions simplifiée, au capital social de 68.000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Marseille, sous le numéro 840 024 079, dont le siège social est situé 33 Place des Héros, 13013 Marseille.**

Dans le cadre du Site Internet et en conformité avec la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, nous collectons et traitons, pour les besoins des services du Site Internet, des données à caractère personnel vous concernant.

2. QUELLES DONNEES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI ?

Nous vous présentons ici les différentes données que nous pouvons collecter à votre égard au travers de vos démarches sur le Site Internet et les finalités de cette collecte. Les durées de conservation de ces données varient en fonction de l'objet de votre demande et sont présentées à l'Article 8 de la présente Politique de confidentialité.

2.1 Formulaire de contact

Le Formulaire de contact vous permet de nous contacter afin d'en savoir plus sur un produit, de nous demander un devis pour un produit ou de faire une demande d'information générale.

Par l'intermédiaire du Formulaire de Contact, nous collectons **obligatoirement** des données relatives à vos **nom, prénom, adresse mail ainsi qu'à l'objet et au contenu du message** que vous souhaitez nous adresser.

Vous pouvez facultativement nous communiquer votre numéro de téléphone.

Dans le cadre de l'utilisation du Formulaire de contact aux fins de demande de renseignement sur un produit ou de toute demande d'informations générale, les données sont collectées afin que nous puissions **vous contacter en retour** en vue de répondre à votre message.

Dans le cadre de l'utilisation du Formulaire de Contact aux fins de demande de devis pour nos produits, les données sont collectées afin que nous puissions identifier le destinataire de la commande, le contacter en cas de besoin et **adresser le devis demandé**. Ces données servent également à **alimenter notre fichier prospects**.

Dans l'hypothèse où, à la suite d'un devis, vous souhaiteriez contractualiser avec notre Société, vous devrez renseigner les données du Formulaire de commande du logiciel Azurad (confer article 2.3 des présentes). Conformément aux dispositions afférentes à la protection des données personnelles de notre contrat de licence que vous devrez signer, vous serez intégré à notre fichier clients.

Pour ce qui concerne la communication facultative de votre numéro de téléphone, cette donnée nous permettra, le cas échéant, de vous contacter en retour par téléphone.

Votre adresse mail pourra être utilisée afin de vous envoyer des contenus en lien avec notre activité, et nos produits et services dans les conditions de l'Article 4 de la présente Politique de Confidentialité.

2.2 Version d'essai gratuite

Dans le cadre du téléchargement de la version gratuite de notre logiciel, nous collectons **obligatoirement** des données relatives à vos **nom, prénom, adresse mail, au nom de votre entreprise et à la fonction que vous y occupez**.

Les données relatives à votre identité nous permettent de renseigner notre fichier prospects.

Les données relatives à votre entreprise et les fonctions que vous y exercez nous permettent de nous assurer que vous êtes un bien un professionnel, nos services ne s'adressant pas aux particuliers.

Votre adresse mail nous permet de vous envoyer le lien de téléchargement de la version d'essai gratuite de notre logiciel ainsi que les éléments mentionnés ci-dessous :

- Concomitamment à l'envoi du lien de téléchargement de la version gratuite du logiciel, nous vous envoyons un **formulaire complémentaire** dans lequel vous pouvez renseigner votre secteur d'activité, votre ville, votre pays et la taille de votre entreprise. Le renseignement de ces données est **facultatif** et nous permet, le cas échéant, d'établir des statistiques commerciales.
- Concomitamment à l'envoi du lien de téléchargement de la version gratuite du logiciel, nous vous envoyons un lien permettant de consulter les tarifs des différentes versions complètes de notre logiciel.

Dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à recevoir de la prospection commerciale, conformément à l'Article 4 de la présente Politique de confidentialité, nous vous enverrons, au cours de votre expérience, un mail permettant de nous donner votre avis sur notre produit, d'accéder à nouveau à nos tarifs et de commander l'une des versions payantes de notre logiciel ainsi que des messages afférents à notre activité et nos produits et services.

2.3 Demande de devis et commande de logiciel

Dans l'hypothèse où vous avez téléchargé la version d'essai gratuite de notre logiciel, vous pouvez accéder à nos tarifs et à un bouton vous permettant de commander directement l'une des versions complètes de notre logiciel.

Dans l'hypothèse où vous n'avez pas procédé au téléchargement de la version d'essai gratuite de notre logiciel, vous pouvez néanmoins nous adresser une demande de devis via notre Formulaire de contact. Pour les traitements de données opérés à cette occasion, nous vous renvoyons aux dispositions de l'article 2.1 de la présente Politique de confidentialité.

En tout état de cause, vous devez compléter le **Formulaire de commande du logiciel Azurad**. Par l'intermédiaire de ce formulaire, nous collectons **obligatoirement** des données relatives à votre **civilité, nom, prénom, adresse mail, entreprise et fonction que vous y exercez**. Les autres données renseignées sont relatives à votre entreprise et ne sont pas des données à caractère personnel couvertes par le champ d'application du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel.

Ces données sont collectées afin que nous puissions identifier le destinataire de la commande, vous contacter en cas de besoin, vous adresser le devis demandé et renseigner notre fichier prospects.

Si vous acceptez notre devis, vous serez transféré dans notre fichier clients, à qualité. Vos données nous permettront alors d'avoir un point de contact avec votre structure et d'accomplir au mieux notre mission, notamment nos missions de support, de communication des mises à jour et autres messages en lien avec l'exécution du contrat de licence. Vous pourrez retrouver toutes ces informations dans la clause afférente à la protection des données à caractère personnel de notre contrat de licence.

Facultativement, vous pouvez nous communiquer votre numéro de téléphone. Cette donnée nous permettra, le cas échéant, de vous contacter en retour par téléphone.

Si vous acceptez notre devis, votre adresse mail nous permettra de vous adresser un mail de confirmation de votre commande ainsi que les clés d'activation du logiciel.

Les données relatives à votre entreprise et les fonctions que vous y exercez nous permettent de nous assurer que vous êtes un bien un professionnel, nos services ne s'adressant pas aux particuliers.

Votre adresse mail pourra être utilisée afin de vous envoyer des contenus en lien avec notre activité, et nos produits et services dans les conditions de l'Article 4 de la présente Politique de Confidentialité.

2.4 Cookies

En outre, notre Site Internet comporte des cookies. Vous êtes invité à prendre connaissance de notre **Politique relative aux cookies**.

3. QUE JUSTIFIE CETTE COLLECTE ?

3.1 Consentement

Nous ne collectons vos données à caractère personnel que dans la mesure où **vous avez expressément manifesté votre consentement**.

Vous pouvez à tout moment rétracter votre consentement en adressant une demande en ce sens aux coordonnées suivantes :

- Par courriel : rgpd@azurad.fr
- Ou par courrier postal : AZURAD SAS – 33 place des Héros – 13013 Marseille – France.

La rétractation de votre consentement ne joue que pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués antérieurement au retrait de votre consentement.

3.2 Exécution d'un contrat

En revanche, **dans l'hypothèse où vous commandez une version payante de notre logiciel**, nous sommes contractuellement liés. Le cas échéant, les données sont collectées afin de **permettre l'exécution du contrat**.

4. VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR NOS NEWLETTERS ET OFFRES PROMOTIONNELLES ?

Dans la mesure où nos produits et services s'adressent exclusivement à des professionnels, dès lors que vous ne vous y êtes pas opposé, nous vous communiquerons par courrier électronique notre newsletter, nos offres promotionnelles et des messages en lien avec notre activité et nos produits et services.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette prospection via le lien prévu à cet effet dans tous les courriers électroniques que vous recevrez ou en nous adressant une demande en ce sens.

5. A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES ?

Notre Société est seule destinataire de l'ensemble des données collectées et traitées. Seul le personnel dûment habilité de notre Société peut éventuellement en prendre connaissance.

Nos prestataires informatiques sous-traitants peuvent éventuellement avoir accès aux données lors de leurs opérations de maintenance et d'hébergement de notre Site internet, mais ne peuvent en aucun cas pratiquer une quelconque autre opération de traitement des données, telle qu'une modification ou une utilisation de celles-ci.

6. QUI SONT NOS SOUS-TRAITANTS ?

Dans le cadre des traitements de données effectués, nous recourons à des sous-traitants aux fins d'assurer l'hébergement et la maintenance de notre Site Internet.

Nous garantissons que nos sous-traitants hébergent les données au sein de l'Union européenne et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences du Règlement UE 2016/679 et à la Loi Informatique et Libertés.

En tout état de cause, toute sous-traitance opérée se fait dans le strict respect du présent document. Par conséquent, nous garantissons que nos sous-traitants n'outrepassent en aucun cas les modalités de traitement définies dans le présent document.

Le sous-traitant peut lui-même être autorisé à sous-traiter tout ou partie de ses opérations sous réserve du strict respect des dispositions de l'article 28 du Règlement UE 2016/679 et du présent document.

Toutefois, en tant que responsables du traitement, nous demeurons votre unique interlocuteur.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à la réglementation en vigueur, **vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel.**

Pour exercer ces droits, vous devez nous écrire en précisant l'objet de votre requête et vous ménager la preuve de la réception de votre demande.

Toute demande de renseignement sur vos droits ou toute demande visant à exercer l'un de vos droits devra être adressée aux coordonnées suivantes :

- Par courriel : rgpd@azurad.fr
- Ou par courrier postal : AZURAD SAS – 33 place des Héros – 13013 Marseille – France.

Toute demande d'exercice de vos droits sera accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité afin d'éviter toute fraude et/ou accès illicite à vos données.

Toutefois, certaines informations personnelles peuvent être exemptées de telles demandes dans certaines circonstances, par exemple si elles portent atteinte aux droits et libertés de tiers. Si une exception s'applique, nous vous le ferons savoir en répondant à votre demande.

7.1 Droits d'accès, d'opposition, de limitation, d'effacement et de rectification des données

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez du droit :

- D'accéder à l'une quelconque de vos données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- De mettre à jour l'une quelconque de vos données personnelles qui n'est pas à jour ou incorrecte ;
- De restreindre la façon dont nous traitons vos données personnelles ;
- De nous demander de vous fournir une copie de l'une quelconque des données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- De vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles ;
- De vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection.

7.2 Droit à la portabilité des données

Vous disposez d'un droit à la portabilité de vos données, lesquelles doivent vous être restituées par la Société dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, si vous le souhaitez.

Vous ne pouvez exercer ce droit à la portabilité qu'à l'égard des données que vous avez déclarées activement et consciemment ou que vous avez générées par votre activité, notamment dans le cadre de l'utilisation du Formulaire de contact, à l'exclusion de toutes autres données qui sont calculées, dérivées ou inférées à partir des données que vous avez fournies. En outre, seules les données traitées de manière automatisée et collectées sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat sont concernées par ce droit.

Nous nous réservons le droit de ne pas satisfaire à votre demande dans la mesure où les données concernées par votre demande ne répondent pas aux conditions susmentionnées.

Pour toutes les données ne satisfaisant pas aux critères susmentionnés, vous ne pouvez exercer que les droits mentionnés à la précédente clause (Article 8.1).

Nous ne ferons pas obstacle à la transmission des données concernées par le droit à la portabilité à un autre responsable de traitement, soit par votre intermédiaire, soit directement lorsque cela s'avère techniquement possible. Dans l'hypothèse où la transmission directe des données à un autre responsable de traitement ne serait pas techniquement possible, nous vous en informerons et vous proposerons une solution alternative.

Nous ne sommes pas responsables du traitement que vous opérez sur les données issues du droit à la portabilité une fois que vous les avez récupérées. Nous ne sommes pas davantage responsables du traitement réalisé par la société ayant récupéré vos données à la suite d'une demande que vous aurez effectuée en ce sens.

7.3 Droit de formuler des directives anticipées

Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez formuler des directives anticipées sur l'utilisation de vos données après votre mort (par exemple : conservation, suppression, divulgation). Vous pouvez modifier ou rétracter vos instructions à tout moment.

7.4 Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous êtes informé de votre droit à saisir la CNIL en cas de non-respect des dispositions légales et réglementaires de la part de la Société dans le cadre de la gestion de vos données à caractère personnel.

Pour ce faire, vous pouvez contacter la CNIL à partir du lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

8.1 Formulaire de contact

Les données collectées à partir du Formulaire de contact sont conservées pour la durée qui nous est nécessaire pour vous répondre et, éventuellement, pour la durée des échanges successifs qui s'instaureraient entre vous et nous. Nous archivons par la suite ces données pour **une durée n'excédant pas un (1) an à compter de leur collecte ou du dernier message que vous nous avez adressé.**

Toutefois, votre adresse mail sera conservée pour la durée prévue à l'Article 8.4 de la présente Politique de Confidentialité.

8.2 Version d'essai gratuite et demande de devis

Les données collectées dans le cadre du téléchargement de la version gratuite de notre logiciel et dans le cadre d'une demande de devis de votre part sont conservées dans notre fichier prospects pour une période de **trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de vous** (par exemple utilisation du Formulaire de contact ou contact par mail du service Support).

8.3 Commande de logiciel

L'ensemble des données que nous avons collectées votre égard, une fois que vous avez commandé l'une des versions payantes de notre logiciel, sont conservées dans notre fichier clients pour **toute la durée où nous sommes contractuellement liés et pour une période de cinq (5) ans à compter du terme de notre relation contractuelle**, période qui correspond à la durée légale de prescription.

8.4 Prospection commerciale

Dans l'hypothèse où vous ne vous êtes pas opposé à la prospection commerciale, conformément à l'Article 5 de la présente Politique, les données collectées dans le cadre de la demande de devis, sont conservées pendant un délai de **trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de vous** (par exemple, une demande de devis ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel constitue un contact émanant de vous. En revanche, l'ouverture d'un courriel ne peut être considérée comme un contact émanant de vous) **ou encore à compter du terme de notre relation contractuelle si vous êtes client de notre Société.** Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions vous contacter afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de votre part, les données seront supprimées.

8.5 Cookies

Il est en outre rappelé que la durée de conservation des cookies est de **treize (13) mois**, sans qu'une nouvelle visite sur le Site Internet ne puisse en proroger la durée.

8.6 Statistiques anonymes

Par ailleurs, nous pouvons conserver des données anonymes ou anonymisées selon un processus irréversible pour une durée illimitée à des fins de retraitement statistiques. Compte tenu du caractère anonyme de ces données, elles ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel au sens du Règlement UE 2016/679.

8.7 Données relatives à l'exercice de vos droits

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité sont conservées pendant le délai prévu à l'article 9 du code de procédure pénale, soit un (1) an.

En cas d'exercice du droit d'opposition, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être archivées pendant le délai de prescription prévu à l'article 8 du code de procédure pénale, soit trois (3) ans.

En cas d'exercice du droit d'opposition à recevoir de la prospection commerciale, les données nécessaires à la prise en compte de l'exercice de votre droit, telles que votre adresse mail, sont conservées trois (3) ans à compter de l'exercice de votre droit et ne peuvent être utilisées pour aucune autre finalité.